Algemene voorwaarden (Eng. below)

Algemene gegevens:

Landbouwersstraat 36, 9000 Gent

Zaakvoerder: Maarten Coart

Ondernemingsnummer: BE 0787 252 889

Bankrekeningnummer: BE96 0689 5288 7005

Contact:

Email: info@yogalimbsgent.be

Telefoon: +32 (0) 479 47 02 12

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Yogalimbs.

1.2 Door deelname aan een les, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Yogalimbs behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website of te verkrijgen op verzoek.

---

2. Yogalessen

2.1 Yogalessen worden gegeven door één yogadocent (Maarten) in de studio op het hierboven genoemde adres. 1 yogales of yogatherapie sessie duurt 90min.

2.2 Prijzen:

- Proefpakket: €25 voor 2 lessen
- Losse groepsles: €20
- 10-beurtenkaart groepslessen: €175
- Enkele yogatherapie sessie: €100
- 5-sessies yogatherapie: €450
- 10-sessies yogatherapie €850

Indien er lessen worden gegeven elders wordt hiervoor een aparte regeling getroffen met de betrokken partijen.

---

3. Betaling en Geldigheid

3.1 Betaling dient te geschieden voor aanvang van de groepsles, de yogatherapie sessie of bij aanschaf van de 10-beurtenkaart voor particulieren.

3.2 De 10-beurtenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

3.3 De 10-beurtenkaart is geldig voor 5 maanden vanaf de eerste gebruiksdatum. Indien de 10 beurtenkaart wordt voldaan binnen de 14 weken, krijgt men een les gratis.

3.4 Indien het gaat over een betaling van professioneel naar professioneel dient de betaling van de factuur te worden voldaan binnen de 10 werkdagen of voor de aanvang van de geplande les.

3.5 Alle betalingen dienen te gebeuren op het bovenstaande bankrekeningnummer.

3.6 Vijf sessies yogatherapie dienen te worden voldaan binnen een termijn van maximaal 2 maanden vanaf de eerste sessie. Zo niet vervallen de niet gebruikte sessies tenzij anders afgesproken.

---

4. Reservering en Annulering

4.1 Reservering voor een yogales kan via de website of app (Fit by wix) en per e-mail of telefonisch, voor een yogatherapie sessie.

4.2 Annulering van een groepsles dient minimaal 24 uur voor aanvang van de les te gebeuren. Bij te late annulering wordt de les in rekening gebracht.

4.3 Bij annulering van een yogatherapie sessie dient dit te gebeuren 48h op voorhand zodat dit tijdslot nog kan opgevuld worden.

4.4 Yogalimbs behoudt zich het recht voor om lessen te annuleren of te verplaatsen. In geval van annulering door Yogalimbs wordt er een alternatieve les aangeboden of wordt het lesgeld terugbetaald indien dit al betaald zou zijn voor een specifieke les.

4.5 Indien men een aankoop heeft gedaan van een workshop of lessenpakket, zoals een 10 beurtenkaart voor de groepslessen of een pakket van 5 yoga-therapie sessies, zijn deze niet restitueerbaar.

5.5 Indien er een les wordt geannuleerd die ter plaatse wordt gegeven (niet in de studio), moet dit min. 24h op voorhand gebeuren anders wordt deze les toch aangerekend volgens het overeengekomen tarief.

---

5. Gezondheid en Veiligheid

5.1 Deelname aan de groepslessen is op eigen risico van de klant.

5.2 Klanten dienen voor aanvang van de les de docent op de hoogte te stellen van eventuele medische, fysieke of mentale klachten.

5.3 Yogalimbs is niet verantwoordelijk voor blessures of schade als gevolg van deelname aan de groepslessen.

---

6. Privacy

6.1 Yogalimbs respecteert de privacy van haar klanten en behandelt persoonlijke gegevens vertrouwelijk volgens haar privacybeleid.

6.2 Cookies

Deze website kan cookies gebruiken om de gebruikerservaring te verbeteren en het gebruik van de website te analyseren. U kunt uw cookievoorkeuren beheren via de instellingen van uw browser.

6.3 Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie met betrekking tot de lessen en aanbiedingen van Yogalimbs.

---

7. Aansprakelijkheid

7.1 Yogalimbs is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van klanten.

7.2 Yogalimbs is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Inclusief maar niet gelimiteerd tot gevolgschade en inkomstenverlies.

---

8. Huisregels

8.1 Klanten dienen zich te houden aan de volgende huisregels van Yogalimbs.

8.2 In de studio dienen mobiele telefoons uitgeschakeld te zijn.

8.3 Klanten worden geacht op tijd aanwezig te zijn voor de les. Min. 5 minuten op voorhand.

8.4 Te allen tijde wordt er door iedereen met zorg en respect omgegaan met iedereen die de yogastudio betreedt.

8.5 Yogalimbs behoudt zich het recht om ten alle tijden klanten te weigeren of te ontzetten van zijn eigendom als hij of zij zich daartoe genoodzaakt voelt.

---

9. Toepasselijk Recht

9.1 Op deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.

9.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Gent.

---

10. Contact

10.1 Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen via de bovenstaande contactgegevens.

Door de duidelijke voorwaarden en regels te stellen, zorgt Yogalimbs voor een professionele en transparante relatie met zijn klanten.

Privacybeleid

1. Inleiding

Yogalimbs hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en bezoekers van de website. Dit privacybeleid legt uit hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen.

---

2. Gegevensverzameling

Wij verzamelen de volgende soorten persoonlijke gegevens:

- **Contactgegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Gezondheidsinformatie:** Medische geschiedenis, huidige gezondheidsproblemen, medicatiegebruik, etc., die u vrijwillig verstrekt tijdens intake- of registratieprocessen.
- **Betalingsinformatie:** Gegevens nodig voor de verwerking van betalingen, zoals bankrekening- of creditcard nummers.
- **Gebruiksgegevens:** Informatie over uw gebruik van onze website en diensten, zoals IP-adressen, browsergegevens en bezochte pagina's.

---

3. Gebruik van Gegevens

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van yogatherapie plan en andere diensten.
- Het verwerken van betalingen en administratie van aankopen en boekingen.
- Het communiceren met klanten over hun sessies, wijzigingen in het rooster, speciale aanbiedingen en andere relevante informatie.
- Het verbeteren van onze diensten en de gebruikerservaring op onze website.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.

---

4. Gegevensbescherming

Yogalimbs neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

---

5. Delen van Gegevens

Wij delen uw persoonlijke gegevens alleen met derden onder de volgende omstandigheden:

- Met uw uitdrukkelijke toestemming.
- Wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten (bijvoorbeeld met een betalingsverwerker).
- Wanneer dit wettelijk verplicht is.

---

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij anders vereist is door de wet.

---

7. Uw Rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren.
- Onjuiste of verouderde persoonlijke gegevens te laten corrigeren.
- Verwijdering van uw persoonlijke gegevens te verzoeken.
- De verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met mij opnemen via de contactgegevens vermeld aan het begin van dit beleid.

---

8. Wijzigingen in het Privacybeleid

Yogalimbs behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij zullen wijzigingen aan dit beleid publiceren op de website en, indien van toepassing, via e-mail aan u communiceren. Controleer regelmatig ons privacybeleid om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

---

9. Contact

Als u vragen of zorgen heeft over ons privacybeleid of de verwerking van uw persoonlijke gegevens, neem dan contact met mij, Maarten, op via info@yogalimbsgent.be of telefonisch op

+32 (0) 479 47 02 12 - info@yogalimbsgent.be

Terms & Conditions

General Information

Address: Landbouwersstraat 36, 9000 Ghent, Belgium
Owner: Maarten Coart
Company number: BE 0787 252 889
Bank account: BE96 0689 5288 7005

Contact:
Email: info@yogalimbsgent.be
Phone: +32 (0) 479 47 02 12

---

1. General

1.1 These terms and conditions apply to all services provided by Yogalimbs.
1.2 By participating in a class, the client agrees to these terms and conditions.
1.3 Yogalimbs reserves the right to modify these terms at any time. The latest version is always available on the website or upon request.

---

2. Yoga Classes

2.1 Yoga classes are taught by one instructor (Maarten) in the studio at the above address. Each class lasts 90 minutes.

2.2 Prices:

- Trial class: €25 for 2 groupclasses
- Single group class: €20
- 10-class pass (group classes): €175
- Single yoga therapy session: €100
- 5 yoga therapy sessions: €450
- 10 yoga therapy sessions: €850

For classes held at external locations, separate agreements apply.

---

3. Payment & Validity

3.1 Payment must be completed before the start of the class or session, or upon purchase of a class pass.
3.2 The 10-class pass is personal and non-transferable.
3.3 The 10-class pass is valid for 5 months from first use. If all 10 classes are used within 14 weeks, one additional class is offered free of charge.
3.4 For business-to-business services, invoices must be paid within 10 working days or before the scheduled session.
3.5 All payments must be made to the bank account listed above.
3.6 A package of 5 yoga therapy sessions must be used within a maximum period of 2 months from the first session, unless otherwise agreed.

---

4. Reservations & Cancellations

4.1 Group classes can be booked via the website, the Fit by Wix app, email, or phone (for yoga therapy sessions).
4.2 Group classes must be cancelled at least 24 hours in advance. Late cancellations will be charged.
4.3 Yoga therapy sessions must be cancelled at least 48 hours in advance.
4.4 Yogalimbs reserves the right to cancel or reschedule classes. In such cases, an alternative session will be offered or the fee refunded.
4.5 Workshops and class packages (e.g., 10-class pass or 5-session packages) are non-refundable.
4.6 For classes held outside the studio, cancellations must be made at least 24 hours in advance, otherwise the session will be charged.

---

5. Health & Safety

5.1 Participation in classes is at the client's own risk.
5.2 Clients must inform the instructor of any medical, physical, or mental conditions before the session.
5.3 Yogalimbs is not responsible for injuries or damages resulting from participation.

---

6. Privacy

6.1 Yogalimbs respects client privacy and handles personal data confidentially in accordance with its privacy policy.

6.2 Cookies
This website may use cookies to improve user experience and analyze website usage. You can manage cookie preferences via your browser settings.

6.3 Personal data is used solely for administrative purposes and communication regarding services and offers.

---

7. Liability

7.1 Yogalimbs is not liable for loss, theft, or damage to personal belongings.
7.2 Yogalimbs is not liable for indirect damages, including but not limited to consequential loss or loss of income.

---

8. House Rules

8.1 Clients must respect the following rules:
8.2 Mobile phones must be switched off in the studio.
8.3 Clients are expected to arrive on time (at least 5 minutes before class).
8.4 Respectful behavior towards others is required at all times.
8.5 Yogalimbs reserves the right to refuse or remove clients if necessary.

---

9. Applicable Law

9.1 Belgian law applies to these terms.
9.2 Any disputes will be submitted to the competent court in Ghent.

---

10. Contact

For questions regarding these terms, please contact us via the details above.

Privacy Policy

1. Introduction

Yogalimbs values the privacy of its clients and website visitors. This policy explains how personal data is collected, used, and protected.

---

2. Data Collection

We collect the following data:
- Contact details: name, address, phone, email
- Health information (provided voluntarily)
- Payment information
- Website usage data (IP, browser, pages visited)

---

3. Use of Data

Data is used for:
- Providing yoga therapy and services
- Processing payments and bookings
- Communication with clients
- Improving services and website experience
- Legal compliance

---

4. Data Protection

Appropriate technical and organizational measures are taken to protect personal data.

---

5. Data Sharing

Data is only shared:

- With consent
- When necessary for service delivery
- When legally required

---

6. Data Retention

Data is kept no longer than necessary unless legally required.

---

7. Your Rights

You have the right to:

- Access your data
- Correct inaccuracies
- Request deletion
- Restrict processing
- Object to processing

To exercise these rights, contact us via the details above.

---

8. Changes

Yogalimbs may update this policy. Changes will be published on the website.

---

9. Contact

For questions:
Email: info@yogalimbsgent.be
Phone: +32 (0) 479 47 02 12